

LAMPIRAN 5

Hasil Kuesioner Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

n = 100

No Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Σ Y
1	5	5	5	3	3	5	5	5	36
2	5	5	5	3	5	5	5	5	38
3	3	5	5	3	5	5	5	5	36
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	5	5	5	2	4	4	2	32
7	5	5	4	5	5	4	5	4	37
8	5	3	5	5	3	5	5	5	36
9	4	3	4	4	2	4	3	4	28
10	4	3	4	2	4	4	5	4	30
11	3	4	4	4	4	4	4	4	31
12	5	5	5	3	3	4	4	4	33
13	4	4	5	5	3	3	3	3	30
14	5	5	5	5	3	5	5	4	37
15	3	4	4	4	4	4	4	4	31
16	5	5	5	5	4	5	5	4	38
17	4	5	5	5	4	5	3	5	36
18	4	3	3	3	4	4	5	4	30
19	4	4	4	5	4	4	4	4	33
20	4	4	4	3	4	4	5	4	32
21	5	3	4	5	3	3	5	5	33
22	5	3	4	5	1	5	4	4	31
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	2	5	1	5	1	5	5	3	27
25	4	5	3	5	3	5	5	5	35
26	5	5	2	5	5	4	3	5	34
27	5	4	4	4	5	4	4	4	34
28	3	4	4	5	5	4	5	5	35
29	4	5	2	4	2	3	4	3	27
30	5	5	5	4	5	4	4	4	36
31	5	5	5	4	5	5	5	5	39
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	4	4	3	3	3	3	3	3	26
34	4	4	4	3	3	4	3	3	28
35	4	3	3	4	4	3	2	4	27
36	5	4	5	4	5	4	5	5	37
37	4	4	4	4	4	4	5	4	33
38	3	3	3	3	5	4	4	5	30
39	4	5	4	5	5	4	4	3	34
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	5	5	5	4	5	5	37
42	5	4	4	4	4	4	4	4	33
43	3	4	4	4	3	4	4	4	30
44	5	4	5	4	5	4	5	4	36
45	3	3	3	3	3	3	3	3	24
46	5	4	4	4	3	5	4	5	34
47	3	3	3	3	2	5	3	5	27
48	4	3	4	5	2	3	4	4	29
49	4	3	4	5	2	3	4	4	29
50	4	3	4	4	5	4	5	4	33
51	4	4	5	5	4	3	4	4	33
52	5	4	4	5	4	4	3	4	33
53	4	4	3	3	5	3	3	3	28

54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
55	5	3	4	5	5	4	4	3	33	
56	5	5	5	5	1	3	3	4	31	
57	3	5	4	5	4	5	4	5	35	
58	5	5	5	5	4	5	4	5	38	
59	4	5	4	4	5	4	4	5	35	
60	4	5	5	2	5	3	5	5	34	
61	5	4	5	5	4	5	4	5	37	
62	5	3	2	5	3	4	4	3	29	
63	5	4	5	4	5	5	5	4	37	
64	3	4	4	5	4	4	3	4	31	
65	4	4	4	5	4	5	5	5	36	
66	5	5	3	5	5	5	4	4	36	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
68	3	4	4	4	3	3	4	4	29	
69	5	5	5	5	5	4	5	5	39	
70	5	5	5	2	5	5	5	5	37	
71	5	5	5	1	5	5	5	5	36	
72	5	5	5	1	5	5	5	5	36	
73	4	1	5	3	5	4	5	5	32	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
75	4	4	4	3	4	3	3	3	28	
76	5	4	5	5	3	5	5	5	37	
77	3	5	5	4	5	3	5	5	35	
78	5	5	5	3	3	5	3	5	34	
79	3	4	4	4	2	4	3	4	28	
80	4	3	5	4	3	1	3	3	26	
81	5	4	4	3	5	5	5	4	35	
82	4	5	4	5	3	4	5	4	34	
83	4	2	3	4	1	1	3	2	20	
84	5	5	5	5	4	5	5	5	39	
85	3	5	5	5	3	4	3	3	31	
86	5	5	5	3	3	5	5	5	36	
87	3	4	3	4	2	5	4	4	29	
88	5	5	5	3	5	4	5	5	37	
89	5	5	5	3	5	4	5	5	37	
90	5	4	5	4	5	4	5	4	36	
91	5	5	5	5	3	5	5	5	38	
92	5	4	5	5	4	4	4	4	35	
93	5	4	5	5	3	4	5	5	36	
94	5	3	4	4	5	4	4	5	34	
95	4	4	3	5	5	4	4	4	33	
96	5	4	4	4	4	4	4	4	33	
97	5	4	4	3	4	4	4	4	32	
98	5	4	5	5	3	5	4	4	35	
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
100	4	4	4	4	2	4	4	2	28	
	430	415	421	409	381	411	421	419	3307	